

Condizioni d'uso di Poinz

Versione 17 marzo 2022

1. Generale	2
1.1 Definizioni	2
1.2 Oggetto, conclusione e cessazione delle condizioni d'uso	3
2. Relazione tra Poinz e gli abbonati	3
2.1 Servizi forniti da Poinz	3
2.2 Disposizioni generali relative ai servizi	4
2.3 Account utente	4
2.4 app e sito web	5
2.5. mediazione delle offerte dei partner	5
2.6. Carta fedeltà svizzera Poinz	5
2.7 cashback	6
2.8 esclusione di garanzia e responsabilità	7
2.9 Marketing e protezione dei dati	8
3. rapporto tra abbonati e partner	8
3.1 Termini e condizioni per l'acquisizione degli affari	8
3.2 Condizioni del programma fedeltà svizzero	9
3.3 termini e condizioni per Poinz Shopping	9
3.4 disposizioni per l'acquisto di carte regalo	10
3.5 Disposizioni per la carta fedeltà Poinz Swiss	10
3.6 protezione dei dati	10
4. disposizioni finali	11

1. Generale

1.1 Definizioni

In queste Condizioni d'uso, i seguenti termini avranno i seguenti significati, salvo diversa indicazione:

- (a) **Abbonati:** Persone fisiche capaci di agire a titolo privato domicilio e residenza abituale in Svizzera;
- (b) **Offerta:** Offerte di beni o servizi da parte dei Partner;
- (c) **App:** l'app di Poinz;
- (d) **Servizi:** I servizi di Poinz secondo la clausola 2.1;
- (e) **Account utente:** l'account utente dell'Abbonato;
- (f) **Cashback:** credito che viene accreditato agli Abbonati per determinate transazioni (Cashback Transazioni) con i partner;
- (g) **Deal:** un'offerta di acquisto di servizi o beni dai Partner, di solito a tariffe scontate e per un periodo di tempo limitato;
- (h) **Gift Card Store:** un negozio gestito da Poinz nell'App che offre carte regalo dai partner;
- (i) **Carte fedeltà:** carte fedeltà in plastica digitalizzate dei partner;
- (j) **Condizioni d'uso:** le presenti Condizioni d'uso della Poinz, come modificate di volta in volta; e come modificato di volta in volta;
- (k) **Partner:** affiliati di Poinz che offrono programmi di fedeltà, offerte per beni e servizi, la carta di credito o altre offerte tramite l'App e/o il sito web, e App e/o sito web, così come le imprese di fidelizzazione svizzere;
- (l) **Poinz:** Poinz AG, Zurigo;
- (m) **Poinz Shopping:** offerta di acquisto di beni e servizi secondo Sezione 3.2;
- (n) **Poinz Swiss Loyalty Card:** carta di credito emessa da Swisscard AECS GmbH in collaborazione con Poinz; (l) Poinz: Poinz AG, Zurigo; (m) Poinz Shopping

con Poinz;

- (o) **Swiss Loyalty Partner:** alcuni commercianti che hanno aderito al programma Swiss Loyalty Il servizio Worldline One Link ha aderito al programma di fidelizzazione svizzero;
- (p) **Swiss Loyalty Programme:** un programma di cashback a livello nazionale gestito da Poinz. "Swiss Loyalty" secondo i termini e le condizioni di cui alle clausole 2.7 e 3.2;
- (q) **Carte fedeltà:** raccolta di punti fedeltà per le transazioni con i Partner;
- (r) **Sito web:** Il sito web di Poinz dove gli abbonati possono accedere e, se del caso, acquistare alcune offerte, per il momento www.poinz.ch, tra cui il sottopagine. Siritiene che i riferimenti alle persone si applichino ugualmente a tutti i generi.

1.2 **Oggetto, conclusione e cessazione delle condizioni d'uso**

- (a) Le presenti Condizioni d'uso regolano il rapporto tra Poinz e i suoi Abbonati in relazione ai Servizi. e gli abbonati in relazione ai servizi (in particolare nella sezione 2). D'altra parte, contengono disposizioni che sono considerate come contrattuali nella relazione tra i sottoscrittori e i partner. i sottoscrittori e i partner come concordato contrattualmente (in particolare nella sezione 3).
- (b) Queste condizioni d'uso sono considerate accettate quando l'abbonato si registra nell'app o nel sito web.
- (c) L'Abbonato può cancellare l'App in qualsiasi momento. L'account utente rimane inalterato. Il contenuto può essere recuperato in un secondo momento accedendo all'applicazione, a condizione che l'app in un secondo momento, a condizione che l'abbonato abbia creato un account utente. ha creato un account utente. L'abbonato può quindi richiedere la cancellazione del suo account utente notificandolo a info@poinz.ch. richiedere la cancellazione del suo account utente. L'abbonato riconosce che la cancellazione dell'account utente comporta anche la cancellazione di tutti gli account associati comprese le carte clienti e le carte fedeltà saranno cancellate. Questi dovrebbero essere inseriti di nuovo quando l'app viene usata di nuovo. Se l'abbonato non ha creato un conto utente, la sua raccolta punti fedeltà o carte clienti/lealtà, le offerte e le carte regalo acquisite e carte regalo e, se applicabile, il saldo cashback, saranno persi e non potranno essere non può essere ripristinato dopo la cancellazione dell'app.

2. **Relazione tra Poinz e gli abbonati**

2.1 Servizi forniti da Poinz

(a) I Servizi possono essere utilizzati solo dagli Abbonati.

Poinz ha il diritto di modificare i servizi in qualsiasi momento, a condizione che i servizi esistenti. Gli abbonati non subiscono di conseguenza alcuno svantaggio ingiustificato. Attualmente i servizi includono i seguenti componenti:

- la gestione dell'account utente, comprese le carte fedeltà e le carte regalo. Clausola 2.3);
- la fornitura dell'app e del sito web (clausola 2.4);
- la disposizione delle offerte dei partner per i partner (clausola 2.5);
- la gestione del saldo cashback degli Abbonati (clausola 2.7).

(b) Poinz fornisce anche alcuni servizi ai Partner. Questi includono attualmente l'elaborazione di campagne di fidelizzazione, la gestione della Swiss Loyalty il trattamento della conclusione del contratto tra l'abbonato e la e il Partner, l'invio di conferme d'ordine e le promozioni. Gli abbonati non hanno alcun diritto nei confronti di Poinz per questi servizi, e Poinz declina ogni responsabilità nei confronti degli abbonati in relazione a questi servizi, fatto salvo quanto segue in relazione a questi servizi, eccetto in caso di cattiva condotta intenzionale o grave negligenza. Danno illegale intenzionale o per negligenza grave all'Abbonato.

2.2 Disposizioni generali relative ai servizi

(a) In relazione all'uso dei servizi, i seguenti termini e condizioni si applicano tra Poinz e l'abbonato sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni d'uso.

(b) Poinz fornirà i servizi con la dovuta cura e attenzione, ma esclude qualsiasi garanzia e responsabilità per la e la responsabilità per la disponibilità dei servizi e la correttezza e completezza delle informazioni e la completezza delle informazioni contenute nei Servizi.

(c) L'Abbonato non deve utilizzare i Servizi in modo illegale, indecente o abusivo. non può utilizzare il contenuto offerto, il sito web, l'App e altro materiale fornito da Poinz o dai suoi partner.

(d) In caso di violazione delle Condizioni d'uso, Poinz può immediatamente e senza ulteriore avviso immediatamente e senza ulteriore avviso dai servizi e cancellare l'account utente. e cancellare l'account utente. Si applica la sezione

2.7.1(f).

2.3 Account utente

Poinz gestisce l'account utente dell'Abbonato, che è accessibile tramite il Sito Web e l'App. L'account utente mostra, tra le altre cose, le offerte attuali e precedentemente acquistate, le carte regalo e il saldo del cashback. Poinz non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza e l'attualità delle informazioni nell'account dell'utente. Queste provengono in parte dai partner. Poinz non è obbligato a controllare il per controllare l'esattezza delle informazioni ricevute dai partner. L'abbonato da parte sua e per assicurarsi che i dati visualizzati siano corretti. I dati ivi esposti sono corretti. Qualsiasi errore deve essere segnalato a Poinz.

2.4 App e sito web

- (a) Poinz gestisce il Sito Web e l'App come parte dei Servizi. Poinz non nessuna garanzia che il Sito web e l'App non violino i diritti di terzi, ed esclude qualsiasi responsabilità in merito. Per tutti gli altri aspetti si applica quanto segue 2.8 si applica alla garanzia e alla responsabilità.
- (b) Tutti i diritti d'autore, i diritti di marchio, i diritti di proprietà industriale e altri diritti in relazione i diritti in relazione al sito web, l'applicazione e i suoi contenuti e componenti rimangono di con Poinz o i suoi licenziatari. Qualsiasi modifica, duplicazione, riproduzione, pubblicazione o divulgazione a terzi e qualsiasi altro lo sfruttamento senza il previo consenso scritto di Poinz è proibito.

2.5 Mediazione delle offerte dei partner

2.5.1 In generale

- (a) In relazione alla raccolta e al riscatto di punti fedeltà, un acquisto di offerte da un offerte di un partner e la Carta Fedeltà Poinz Swiss, Poinz agisce solo come intermediario. Poinz agisce solo come intermediario. La mediazione non viene effettuata per conto del abbonato. La relazione contrattuale corrispondente è esclusivamente tra il tra l'abbonato e il rispettivo partner. Poinz non nessuna garanzia al Sottoscrittore per lo svolgimento dei Partner ed esclude qualsiasi qualsiasi responsabilità a questo riguardo.
- (b) Poinz controlla il contenuto, le offerte, le promozioni e le campagne dei partner prima di e successivamente esegue controlli casuali sul contenuto. Poinz si sforzerà, ma non potrà impedire completamente, la pubblicazione di contenuti discutibili in casi individuali. I contenuti offensivi sono pubblicati in casi individuali. Se tale contenuto viene scoperto può essere segnalato a Poinz.

2.5.2 Per i contratti

L'abbonato può recedere dall'accordo in conformità con la sezione 3.1.2. In questo caso Poinz, se il motivo del ritiro non è la responsabilità di Poinz, per coprire i costi di cancellazione. una tassa di annullamento del 5% dell'importo dell'acquisto, inclusa l'imposta sul valore aggiunto o un importo minimo di IVA inclusa o un importo minimo di 5 CHF.

2.6 Carta fedeltà Poinz Swiss

Gli abbonati possono richiedere una carta fedeltà Poinz Swiss nell'app secondo il punto 3.5.

2.7 Cashback

2.7.1 Acquisto e scadenza

(a) Il Cashback sarà accreditato all'Abbonato per le seguenti Transazioni Cashback soggette a determinati condizioni, all'Abbonato verrà accreditato il Cashback per le seguenti Transazioni Cashback:

- Transazioni secondo la clausola 3.2 (Poinz Shopping);
- Transazioni sotto la clausola 3.4 (Carte regalo);
- Alcune transazioni ai sensi della sezione 3.5(b) (uso della Poinz Swiss Loyalty Carta);
- Transazioni con le imprese convenzionate svizzere con i metodi di pagamento accettati per lo Swiss Programma fedeltà in ogni caso. Queste transazioni può essere concluso dall'abbonato al di fuori delle offerte mediate da Poinz.

(b) Alcune transazioni, partner o offerte possono, a discrezione di Poinz, essere escluse dal cashback. A discrezione di Poinz, possono essere esclusi dal cashback. Dettagli del cashback ammissibile le transazioni, i partner e le offerte si trovano nell'App.

(c) L'importo del Cashback sarà determinato da Poinz di volta in volta. Il cashback non interesse.

(d) L'accredito del Cashback è soggetto alle seguenti condizioni:

- Al momento della transazione e del suo accredito, il Sottoscrittore soddisfa le

caratteristiche di un Sottoscrittore come definito nella Clausola 1.1(a);

- L'Abbonato ha aperto un conto utente ed è connesso al momento del loggato al momento della transazione (fatti salvi gli acquisti presso le imprese convenzionate Swiss Loyalty e l'utilizzo del Poinz partner e l'uso della Carta Fedeltà Poinz Swiss);
 - l'abbonato ha completato e pagato una transazione cashback, i diritti di cancellazione sono scaduti non utilizzati e qualsiasi altra condizione del Partner sono stati soddisfatti.
- (e) Se le transazioni di cashback sono annullate (ad esempio a causa di un reclamo o di uno storno della transazione), il cashback corrispondente sarà dedotto. Poinz può anche in altri casi giustificati ad esempio in caso di uso improprio della carta o di addebiti errati.
- (f) Il cashback può essere annullato da Poinz (cioè il cashback sarà perso), se l'Abbonato viola le Condizioni d'Uso, non soddisfa i requisiti per ricevere il Cashback, o le condizioni per la ricezione del Cashback non sono o non sono più soddisfatte o il L'abbonato ha richiesto la cancellazione del suo account utente.
- (g) Il saldo attuale del Cashback può essere visualizzato dall'Abbonato sul suo conto utente, se conto, se necessario con un certo ritardo. Si applica la clausola 2.3.

2.7.2 Incassare o pagare il Cashback

- (a) L'Abbonato può utilizzare il Cashback in qualsiasi momento per pagare i buoni regalo nel Gift Card Shop in qualsiasi momento.
- (b) Se il saldo del Cashback finale inviato supera un certo importo stabilito da Poinz Poinz, l'abbonato può trasferire tutto o parte dell'importo al suo o parte dell'importo sul proprio conto bancario in franchi svizzeri in Svizzera. Conto bancario in franchi svizzeri. Il pagamento può essere avviato tramite l'app. Le commissioni e i costi della banca ricevente sono a carico del sottoscrittore. Poinz è esente dall'obbligo di pagamento se il conto bancario indicato dall'abbonato è conto specificato dall'abbonato può essere assegnato ad un'altra persona o non esiste.

2.8 Esclusione della garanzia e della responsabilità

- (a) Le richieste di risarcimento danni contro Poinz sono escluse indipendentemente dalla loro base giuridica, con la motivi legali, ad eccezione dei danni causati intenzionalmente o per negligenza grave. danno.
- (b) L'esecuzione dei contratti tra abbonati e partner o altri terzi sono di esclusiva responsabilità delle parti interessate. Poinz non sarà responsabile di eventuali danni subiti dall'abbonato nel corso del sostenuta.
- (c) Poinz non garantisce e declina ogni responsabilità per l'accuratezza, completezza, adeguatezza e tempestività del contenuto dei partner o di terzi

sito web dei partner o di terzi. Questo contenuto è, per quanto controllato da Poinz per quanto possibile nell'ambito della due diligence, ma può comunque essere errato.

- (d) Poinz può modificare l'ambito e la funzionalità dell'App e del sito web in qualsiasi momento e senza preavviso. C'è nessun diritto all'uso continuato dell'App, del Sito web e/o dell'individuo funzionalità individuali. L'App e il Sito web possono essere soggetti a manutenzione lavori di manutenzione/riparazione e di miglioramento. In questo contesto, Poinz non sarà responsabile in alcun modo.
- (e) Poinz fornisce l'App e il sito web su una base "così com'è" senza alcuna dichiarazione per raggiungere qualsiasi obiettivo particolare e senza dichiarazioni o garanzie di alcun tipo. Il download, l'installazione e il l'uso dell'App o del Sito web è esclusivamente a suo rischio e pericolo. il proprio rischio e pericolo e Poinz declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ad esso. a questo proposito. In particolare, Poinz non garantisce e non è responsabile del fatto che l'App e il Sito Web funzionino o siano disponibili senza ritardo in qualsiasi momento, dati disponibile in ogni momento, che i dati saranno trasmessi correttamente e completamente al o di terzi, o che l'uso dell'applicazione e del sito web sarà privo di errori in ogni momento. l'uso dell'App e del Sito web è possibile in ogni momento.
- (f) Per il backup dei dati sul suo dispositivo, compresi i dati memorizzati nell'app o nel suo account utente. O conto utente, è la sola responsabilità del Sottoscrittore.

2.9 Marketing e protezione dei dati

- (a) Entrando nelle Condizioni d'Uso, l'Abbonato acconsente ad essere inviato Poinz per inviargli messaggi di marketing per i propri servizi e per le offerte di terzi, comprese le offerte dei partner anche elettronicamente (per esempio via e-mail).
- (b) Poinz tratta i dati personali in relazione ai suoi servizi e offerte. Le informazioni sul trattamento si trovano nella dichiarazione di protezione dei dati di Poinz su www.poinz.ch/datenschutz.

3. Relazione tra i sottoscrittori e i partner

3.1 Disposizioni per l'acquisto di contratti

3.1.1 Generale

- (a) Le offerte possono essere acquistate per un periodo di tempo limitato. Per gli affari Poinz accetta il pagamento dell'Abbonato per conto del Partner. Un accordo non viene acquisito fino a quando Poinz non ha inviato il pagamento per l'affare. Poinz e il Partner possono rifiutarsi di acquistare un affare senza dare motivi.

- (b) L'affare è soggetto alle informazioni e alle restrizioni indicate nella descrizione dell'affare. Il riscatto del Deal (cioè l'acquisto dei relativi beni o servizi) è beni o servizi) è possibile solo entro il periodo di validità. Alla scadenza del periodo di validità, il diritto di acquistare l'offerta corrispondente scade senza compenso. Il periodo di validità è di un mese, a meno che la descrizione dell'affare nessun altro periodo di validità è specificato nella descrizione dell'affare.
- (c) Se non diversamente indicato nella descrizione, i Deal sono trasferibili e possono essere riscattati solo una volta. può essere riscattato solo una volta. Se una parte del valore dell'affare rimane dopo questo, sarà annullato senza rimborso.

3.1.2 Revoca

- (a) L'abbonato può recedere dall'accordo entro dieci giorni dalla data di acquisto tramite comunicazione scritta alla poinz AG, Manessestrasse 170, 8045 Zurigo, o per e-mail a e-mail a info@poinz.ch, a condizione che l'affare non sia ancora stato riscattato. non è stato ancora riscattato. L'invio è sufficiente per rispettare la scadenza. Per la tassa di cancellazione è regolato dalla clausola 2.5.2.
- (b) In caso di cancellazione effettiva, l'affare sarà annullato. Il pagamento sarà rimborsato entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della notifica di cancellazione. Il rimborso è considerato come una liquidazione tutti i reclami. Ulteriori rivendicazioni sono escluse.
- (c) In caso di revoca delle offerte alberghiere e dei viaggi, l'abbonato è responsabile della cancellazione con il partner stesso. Lo stesso vale per le riprenotazioni. Le condizioni di cancellazione e di riprenotazione si applicano in conformità con le\$ condizioni generali del partner. Cancellazione o i costi di riprenotazione sono a carico dell'abbonato.

3.1.3 Prezzi e pagamento

- (a) I prezzi dei Deals sono quotati in franchi svizzeri e comprendono già e già includono qualsiasi imposta sul valore aggiunto. Poinz può modificare i prezzi dei Contratti in qualsiasi momento. Cambiare i prezzi delle Offerte in qualsiasi momento. Si applica il prezzo indicato al momento dell'acquisto e nella successiva conferma (e-mail).
- (b) Saranno accettati solo i metodi di pagamento specificati durante il processo di pagamento. Accettato. In caso di pagamento tramite PayPal, i termini e le condizioni di PayPal si applica. In caso di malfunzionamento di un sistema di pagamento, né Poinz né il Partner sarà responsabile.

3.2 Disposizioni relative al programma fedeltà svizzero

Gli abbonati partecipano al programma Swiss Loyalty al momento della registrazione.

Poinz può cambiare il gruppo di coloro che hanno diritto a partecipare in qualsiasi momento. Gli abbonati saranno numero, che è visibile nell'applicazione (e può essere richiesto, per esempio, quando si fa domanda per un Poinz richiesta di una carta fedeltà Poinz Swiss).

3.3 Disposizioni relative al Poinz Shopping

- (a) Gli abbonati possono utilizzare la funzione "Shopping" nell'App per accedere alle offerte dei partner le offerte dei negozi partner e le offerte di acquisto di questi partner. Così facendo, Poinz agisce come un intermediario per il partner. Il rapporto contrattuale Il rapporto contrattuale relativo all'acquisto dell'offerta viene e il Partner. Le condizioni del rispettivo partner si applicano a questa relazione contrattuale.
- (b) Gli abbonati ricevono un cashback per gli acquisti tramite Poinz Shopping in conformità con la sezione 2.7. La partecipazione al Programma Fedeltà Svizzera non è un prerequisito per l'utilizzo di Poinz Shopping. Per l'uso del Poinz Shopping o l'acquisto di beni e servizi attraverso il Poinz Shopping. servizi via Poinz Shopping.

3.4 Disposizioni per l'acquisto di carte regalo

- (a) Poinz offre carte regalo tramite il Gift Card Shop a nome e sul conto in nome e per conto del Partner in questione. Poinz accetterà il pagamento da parte dell'Abbonato pagamento dall'Abbonato e lo inoltra a una terza parte che agisce per conto del rispettivo all'attenzione del partner. Poinz fornirà inoltre all'abbonato il codice di attivazione e una ricevuta per la carta regalo. Poinz agisce come un come intermediario per il Partner. Il rapporto contrattuale per il la carta regalo è esclusivamente tra l'abbonato e il rispettivo partner. Il rapporto contrattuale è regolato dal si applicano i termini e le condizioni del Partner.
- (b) La sezione 3.1.3 si applica al pagamento, per cui l'abbonato può anche pagare la carta regalo riscattando il cashback.
- (c) L'Abbonato riceve il cashback per gli acquisti di Gift Card in conformità con la clausola 2.7. Tuttavia, la partecipazione al programma Swiss Loyalty non è un prerequisito per l'acquisto di Gift Card (tranne in caso di pagamento tramite Cashback).

3.5 Disposizioni per la carta fedeltà Poinz Swiss

- (a) L'abbonato può richiedere una carta fedeltà Poinz Swiss nell'App. Il La carta Poinz Swiss Loyalty è emessa da Swisscard AECS GmbH. Il La relazione esiste esclusivamente tra l'abbonato e Swisscard. Si applicano i termini e le condizioni di Swisscard.
- (b) Per alcune transazioni con la carta fedeltà Poinz Swiss, l'abbonato riceve Carta in conformità con la clausola 2.7 e i termini e le condizioni separate di Swisscard AECS GmbH.

3.6 Protezione dei dati

I partner trattano i dati personali dell'abbonato come propri responsabili secondo la legge sulla protezione dei dati. Devono essere rispettate le disposizioni relative alla protezione dei dati del rispettivo partner, che sono generalmente disponibili sul sito web del partner. Poinz non è responsabile e non risponde del trattamento dei dati da parte dei partner.

4. Disposizioni finali

- (a) Poinz può ricevere contributi da partner e altri terzi per promuovere le vendite (commissioni o simili). Questi servono, tra l'altro, a coprire i costi e le finanziamento del cashback.
- (b) Nella misura in cui queste condizioni d'uso non sono valide o incomplete, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. L'invalido o la disposizione mancante è considerata sostituita da una disposizione valida che meglio realizza lo scopo economico delle Condizioni d'uso.
- (c) Poinz si riserva il diritto di terminare i servizi in qualsiasi momento senza dare motivazioni o di sostituirli con altri servizi.
- (d) Poinz può modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento. Gli abbonati saranno informato in anticipo. Le condizioni d'uso modificate saranno considerate accettate la prossima volta che l'Abbonato utilizza l'App o il Sito web o non l'app o il sito web o non termina il rapporto con l'utente entro 30 giorni dalla notifica del cambiamento via e-mail o lettera a Poinz.
- (e) Si applica il diritto svizzero, ad esclusione del conflitto di leggi e del Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Per tutte le controversie derivanti da o in relazione a queste Condizioni d'uso o ai rapporti giuridici che ne derivano tra Poinz e il sottoscrittore, i tribunali della città di Zurigo hanno competenza esclusiva. Poinz può tuttavia far valere i suoi diritti presso il domicilio dell'Abbonato o presso qualsiasi altro o davanti a qualsiasi altra autorità competente. Soggetto a disposizioni legali e, nella relazione tra l'abbonato e un e, nella relazione tra il sottoscrittore e un partner, condizioni divergenti del partner, nella misura in cui questi siano stati validamente concordati.