

Conditions d'utilisation de Poinz

Version 17 mars 2022

1.	Généralités	2
	1.1. Définitions	2
	1.2. Objet, conclusion et résiliation des conditions d'utilisation	3
2.	Relations entre Poinz et les abonnés	3
	2.1. Prestations de Poinz	3
	2.2 Dispositions générales relatives aux prestations	4
2.3.	Compte d'utilisateur	4
	2.4 Application et site web	5
2.5.	Mise en relation avec des offres de partenaires	5
	2.6. Poinz Swiss Loyalty Cards	5
	2.7. Cashback	6
	2.8. Exclusion de garantie et de responsabilité	7
	2.9. Marketing et protection des données	8
3.	Relation entre les abonnés et les partenaires	8
	3.1. Dispositions relatives à l'acquisition de deals	8
	3.2. Dispositions relatives au programme de Swiss Loyalty	9
	3.3. Dispositions relatives à Poinz Shopping	9
	3.4. Dispositions relatives à l'achat de cartes cadeaux	10
	3.5 Dispositions relatives à la Poinz Swiss Loyalty Card	10
	3.6. Protection des données	10
4.	Dispositions finales	11

1. Généralités

1.1. Définitions

Dans les présentes conditions d'utilisation, les termes suivants ont la signification suivante, sauf indication contraire :

- (a) **Abonnés** : personnes physiques ayant la capacité d'agir à titre privé personnes physiques ayant leur domicile et leur résidence habituelle en Suisse ;
- (b) **Offre** : Offres de biens ou de services de partenaires ;
- (c) **App** : l'app de Poinz ;
- (d) **Prestations** : Les prestations de Poinz selon le point 2.1 ;
- (e) **Compte d'utilisateur** : le compte d'utilisateur de l'abonné ;
- (f) **Cashback** : crédit accordé aux Abonnés pour certaines transactions (Cashback-transactions) avec des partenaires ;
- (g) **Deal** : offre d'achat de services ou de biens auprès de partenaires, généralement à des conditions préférentielles et pendant une durée limitée ;
- (h) **boutique de cartes cadeaux** : boutique exploitée par Poinz dans l'application et proposant des offres de cartes cadeaux de partenaires.
- (i) **Cartes de fidélité** : cartes de fidélité en plastique numérisées de partenaires ;
- (j) **Conditions d'utilisation** : les présentes conditions d'utilisation de Poinz, telles que modifiées de temps à autre.
- (k) **Partenaires** : entreprises partenaires de Poinz qui proposent des offres de fidélité, des offres de biens et services, la carte de crédit ou d'autres offres via l'application Poinz. App et/ou le site web, ainsi que les partenaires de fidélisation Swiss ;
- (l) **Poinz** : Poinz AG, Zurich ;

- (m) **Poinz Shopping** : offre d'achat de biens et de services selon le point 3.2 ;
- (n) **Poinz Swiss Loyalty Card** : carte de crédit émise par Swisscard AECS GmbH en coopération avec Poinz. émise en collaboration avec Poinz ;
- (o) **Swiss Loyalty Partner** : certains commerçants (Merchants) qui s'inscrivent via le Worldline One Link ont adhéré au programme Swiss Loyalty ;
- (p) **Swiss Loyalty Programm** : programme de cashback exploité par Poinz dans toute la Suisse. "Swiss Loyalty" conformément aux conditions des points 2.7 et 3.2 ;
- (q) **Cartes de fidélité** : collecte de points de fidélité pour les transactions effectuées auprès des partenaires ;
- (r) **Site web** : Le site web de Poinz, sur lequel les abonnés peuvent se connecter et, le cas échéant, acheter des produits. d'acheter certaines offres, actuellement www.poinz.ch, y compris les sous-pages.

Les termes désignant des personnes s'appliquent indifféremment à tous les sexes.

1.2 **Objet, conclusion et résiliation des conditions d'utilisation**

- (a) Les présentes conditions d'utilisation régissent d'une part la relation entre Poinz et les abonnés en relation avec les prestations (surtout au point 2). D'autre part, elles contiennent des dispositions qui, dans la relation entre Les abonnés et les partenaires sont considérés comme convenus contractuellement (surtout au point 3).
- (b) Les présentes conditions d'utilisation sont considérées comme convenues lorsque l'abonné s'enregistre sur l'application ou l'espace web.
- (c) L'abonné peut supprimer l'application à tout moment. Le compte d'utilisateur n'en est pas affecté. Les contenus peuvent être récupérés ultérieurement en se connectant à l'app. l'application, à condition que l'abonné ait créé un compte d'utilisateur. L'abonné peut alors demander la suppression de son compte en envoyant un message à info@poinz.ch. demander la suppression de son compte d'utilisateur. L'abonné prend acte du fait que qu'en supprimant son compte d'utilisateur, il perdra toutes les données qui y sont liées. données, y compris les cartes de fidélité et de client, seront supprimées. Celles-ci devraient être saisies à nouveau lors d'une nouvelle utilisation de l'application. doivent être réinitialisées. Si l'abonné n'a pas créé de compte d'utilisateur, ses points de fidélité collectés seront perdus. points de fidélité ou les cartes de client/fidélité, les deals et les cadeaux acquis cartes-cadeaux ainsi que, le cas échéant, le crédit de cashback seront perdus et ne pourront être récupérés après ne peuvent plus être reconstitués après la suppression de l'application.

2. relation entre Poinz et les abonnés

2.1 Prestations de Poinz

(a) Les prestations ne peuvent être utilisées que par les abonnés.

Poinz est en droit de modifier les prestations à tout moment, pour autant que les abonnés existants ne soient pas lésés. abonnés ne subissent pas de désavantages injustifiés. Actuellement les prestations comprennent les éléments suivants :

- la gestion du compte utilisateur, y compris les cartes de fidélité et les cartes-cadeaux (point 2.3) ;

- la mise à disposition de l'application et du site web (ch. 2.4) ;

- la transmission d'offres de partenaires pour les partenaires (point 2.5) ;

- la gestion du crédit cashback des abonnés (chiffre 2.7).

(b) Poinz fournit en outre certains services aux partenaires. Il s'agit notamment de actuellement par exemple le déroulement des actions de fidélité, l'exploitation du Swiss Loyalty le déroulement de la conclusion du contrat entre l'abonné et le partenaire. et le partenaire, l'envoi de confirmations de commande et les promotions. Les abonnés n'ont aucun droit sur ces services vis-à-vis de Poinz, et Poinz décline toute responsabilité à l'égard des abonnés en ce qui concerne en rapport avec ces services, sous réserve d'actes intentionnels ou de négligence grave. ou d'une négligence grave de la part de l'abonné.

2.2 Dispositions générales relatives aux services

(a) Dans le cadre de l'utilisation des prestations, les conditions suivantes s'appliquent entre Poinz et ses clients Poinz et les abonnés exclusivement les présentes conditions d'utilisation.

(b) Poinz fournit les prestations avec la diligence habituelle, mais exclut toute garantie responsabilité quant à la disponibilité des prestations et à l'exactitude et l'exhaustivité de celles-ci. des informations contenues dans les prestations.

(c) L'abonné ne doit pas utiliser les prestations d'une manière illégale, immorale ou abusive. ou de manière abusive. Il ne doit pas utiliser les contenus proposés, le site web, l'application et tout autre matériel de Poinz ou de ses partenaires.

(d) Poinz peut, en cas de violation des Conditions d'utilisation exclure sans préavis et immédiatement des prestations et supprimer leur compte d'utilisateur. Le point 2.7.1(f) s'applique.

2.3 Compte d'utilisateur

Poinz gère le compte d'utilisateur de l'Abonné, qui peut être consulté sur le site web et l'App. peut être consulté. Le compte d'utilisateur contient entre autres les Deals actuels et précédents, les cartes-cadeaux et le solde du compte. et le solde des cashbacks. Poinz ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'actualité des informations contenues dans le compte utilisateur. Celles-ci proviennent en partie de partenaires. Poinz n'est pas tenu de vérifier de vérifier l'exactitude des informations reçues des partenaires. De son côté, l'abonné doit consulter son compte d'utilisateur et s'assurer que les données qui y figurent sont les données affichées sont correctes. Les éventuelles erreurs doivent être communiquées à Poinz.

2.4 App et site web

- (a) Poinz exploite le site internet et l'app dans le cadre de ses prestations. Poinz n'assume aucune responsabilité ne garantit pas que le site web et l'app ne violent pas les droits de tiers, et exclut toute responsabilité dans ce contexte. Par ailleurs, les dispositions suivantes s'appliquent la garantie et la responsabilité au point 2.8.
- (b) Tous les droits d'auteur, de marque, de protection et autres droits en relation avec liés au site web, à l'app et à ses contenus et éléments restent la propriété de Poinz. sont détenus par Poinz ou ses concédants de licence. Toute modification, reproduction, publication ou transmission à des tiers et toute autre forme de utilisation sans l'accord écrit préalable de Poinz est interdite.

2.5 Transmission d'offres de partenaires

2.5.1 En général

- (a) En ce qui concerne la collecte et l'échange de points de fidélité, un achat d'offres d'un Partenaire et de la Poinz Swiss Loyalty Card. Poinz n'agit qu'en tant qu'intermédiaire. L'intermédiaire n'est pas mandaté par l'acheteur. l'abonné. La relation contractuelle correspondante est établie exclusivement se réalise entre l'abonné et le partenaire concerné. Poinz ne garantit pas aucune garantie à l'abonné quant au comportement des partenaires et exclut toute responsabilité à cet égard. toute responsabilité dans ce contexte.
- (b) Poinz vérifie les contenus, les offres, les actions et les campagnes des Partenaires avant la mise en ligne. activation et procède ensuite à des contrôles aléatoires des contenus. Poinz s'efforce, mais ne peut pas empêcher complètement, que dans certains cas, des contenus choquants sont publiés. Si de tels contenus sont découverts, ils peuvent être signalés à Poinz.

2.5.2 Pour les deals

L'abonné peut se retirer du deal conformément au point 3.1.2. Dans ce cas, il peut Poinz, si le motif de l'annulation n'est pas imputable à Poinz, pour couvrir les frais d'annulation, une taxe d'annulation de 5% du montant de l'achat y compris la TVA ou un montant minimum de CHF 5.

2.6 Poinz Swiss Loyalty Card

Les abonnés peuvent demander une Poinz Swiss Loyalty Card dans l'application conformément au point 3.5.

2.7 Cashback

2.7.1 Acquisition et expiration

(a) Pour les transactions de cashback suivantes, l'Abonné reçoit, sous certaines conditions, du cashback. conditions et modalités, le Cashback est crédité :

- Transactions selon le point 3.2 (Poinz Shopping) ;
- Transactions selon le point 3.4 (cartes cadeaux) ;
- Certaines transactions selon le point 3.5(b) (utilisation de la Poinz Swiss Loyalty Card) ;
- Transactions auprès de Swiss Loyalty Partners en utilisant les cartes de crédit acceptées pour le programme Swiss Loyalty. moyens de paiement acceptés dans le cadre du programme de fidélisation. Ces transactions peuvent être effectuées par l'Abonné en dehors des offres proposées par Poinz. peuvent être conclues.

(b) Certaines transactions, partenaires ou offres peuvent être exclues du Cashz à la discrétion de Poinz peuvent être exclus du Cashback. Les informations sur les transactions éligibles au Cashback Les transactions, partenaires et offres se trouvent dans l'application."

(c) Le montant du Cashback est déterminé par Poinz. Le Cashback n'est pas rémunéré ne rapporte pas d'intérêts.

(d) Le crédit du Cashback est soumis aux conditions suivantes :

- L'Abonné remplit, au moment de la transaction et de son crédit, les caractéristiques suivantes d'un abonné selon le point 1.1(a) ;
- l'abonné a ouvert un compte d'utilisateur et est connecté au moment de la transaction.

connecté à la transaction (sous réserve des achats auprès de Swiss Loyalty partenaires et de l'utilisation de la Poinz Swiss Loyalty Card) ;

- l'abonné a conclu et payé une transaction de cashback, les droits de rétractation ont expiré sans avoir été utilisés et les éventuelles autres conditions du partenaire sont remplies.
- (e) Si les transactions de Cashback sont annulées (par ex. en raison d'une contestation ou d'une annulation), la transaction est annulée. ou de l'annulation de la transaction), le montant du Cashback correspondant est déduit. Cashback est déduit. Poinz peut également, dans d'autres cas justifiés (par ex. en cas d'utilisation abusive de la carte ou de faux débits). être déduit.
- (f) Le Cashback peut être annulé par Poinz (c'est-à-dire que le Cashback expire), si l'abonné ne respecte pas les conditions d'utilisation, s'il ne remplit pas les conditions d'éligibilité n'est pas ou n'est plus en mesure de recevoir le Cashback, ou si l'utilisateur l'abonné a demandé la suppression de son compte d'utilisateur.
- (g) L'Abonné peut consulter le solde actuel du Cashback sur son compte d'utilisateur. éventuellement avec un certain décalage dans le temps. Le point 2.3 s'applique.

2.7.2 Encaissement ou paiement du Cashback

- (a) L'Abonné peut utiliser le Cashback à tout moment pour payer des cartes cadeaux dans utiliser la boutique de cartes cadeaux.
- (b) Si le solde du Cashback définitivement comptabilisé dépasse un certain montant fixé Par Poinz fixé, l'Abonné peut retirer le montant en totalité. ou partiellement sur son propre compte bancaire en francs suisses en Suisse. Le paiement peut être initié via l'application peut être effectuée. Les frais et coûts de la banque destinataire sont à la charge de l'abonné. Poinz est libérée de l'obligation de paiement si le compte bancaire de l'Abonné est compte bancaire indiqué peut être attribué à une autre personne ou n'existe pas.

2.8 Exclusion de garantie et de responsabilité

(a) Les demandes de dommages et intérêts à l'encontre de Poinz sont exclues, quel que soit le motif juridique.

sont exclues, sous réserve des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. les dommages causés par des tiers.

(b) L'exécution des contrats entre les abonnés et les partenaires ou autres est de la responsabilité exclusive de Poinz.

tiers, les parties concernées sont seules responsables. Poinz est responsable pas pour les dommages subis par l'abonné dans le cadre de l'achat d'offres.

de la part de l'acheteur.

(c) Poinz ne garantit pas et décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation et l'actualité des contenus transmis par l'application et le site web. des contenus des partenaires ou de tiers. Ces contenus sont, dans la mesure du possible dans la mesure du possible par Poinz dans le cadre du soin habituel, mais peuvent néanmoins contenir des erreurs.

(d) Poinz peut modifier l'étendue et les fonctionnalités de l'App et du site web à tout moment et sans préavis.

modifier, restreindre ou supprimer sans préavis. Il n'existe pas de aucun droit à la poursuite de l'utilisation de l'application, du site Internet et/ou de certaines fonctionnalités. L'app et le site web peuvent être modifiés par des travaux de maintenance.

/des travaux de réparation ou d'amélioration.

peuvent être interrompus. Poinz décline toute responsabilité dans ce contexte.

(e) Poinz met à disposition l'application et le site web en l'état ("as is"), sans garantie d'aucune sorte.

pour atteindre des objectifs spécifiques et sans aucune assurance ni garantie.

de quelque nature que ce soit. Le téléchargement, l'installation et l'utilisation l'application ou l'utilisation du site web se font exclusivement à vos risques et périls.

à vos propres risques et périls et Poinz décline toute responsabilité.

dans ce contexte. Poinz ne garantit notamment pas

et n'est pas responsable du fait que l'application et le site web fonctionnent à tout moment et sans retard.

fonctionne ou soit disponible, que les données soient transmises correctement et intégralement à

au partenaire ou à des tiers ou qu'une utilisation sans erreur soit possible.

de l'app et du site web soit donnée ou possible à tout moment.

(f) Il est responsable de la sauvegarde des données sur son appareil, y compris les données enregistrées dans l'App.

ou de son compte utilisateur, l'abonné est seul responsable.

2.9 Marketing et protection des données

(a) En souscrivant aux conditions d'utilisation, l'abonné accepte que lui soient fournis Poinz des messages marketing pour ses propres prestations et pour des offres tierces - y compris des offres de partenaires - également par voie électronique (par ex. par e-mail). par courrier électronique.

(b) Dans le cadre des prestations et des offres, Poinz traite des données personnelles.

Des informations sur le traitement sont disponibles dans la déclaration de protection des données de Poinz sous www.poinz.ch/datenschutz.

3. relation entre les abonnés et les partenaires

3.1 Dispositions relatives à l'acquisition de deals

3.1.1 Généralités

(a) Les deals peuvent être acquis pendant une durée limitée. Dans le cas des Deals

Poinz reçoit le paiement de l'Abonné pour le compte du Partenaire. Un Deal est n'est acquis que lorsque Poinz a comptabilisé le paiement pour le Deal. Poinz et l'affilié peuvent accepter l'acquisition d'un deal sans avoir à se justifier. refuser de le faire.

(b) Le Deal est soumis aux indications et restrictions figurant dans la description. du Deal. La réalisation du deal (c'est-à-dire l'achat des produits correspondants) est possible pendant la durée de validité du deal.

biens ou services) n'est possible que pendant la période de validité.

A l'expiration de celle-ci, le droit d'acquiescer l'offre correspondante est perdu.

sans dédommagement. La validité est d'un mois si la description de l'offre ne mentionne pas de date limite.

du deal n'indique pas une autre durée de validité.

Page 9 de 11

(c) Sauf mention contraire dans la description, les deals sont cessibles et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.

ne peuvent être utilisés qu'une seule fois. S'il reste ensuite une partie de la valeur du deal, est perdue sans remboursement.

3.1.2 Révocation

(a) L'abonné peut se rétracter du deal dans un délai de dix jours à compter de l'achat par communication écrite à poinz AG, Manessestrasse 170, 8045 Zurich, ou par e-mail à info@poinz.ch, si le deal n'a pas encore été honoré. a été effectué. L'envoi suffit pour respecter le délai. Pour les frais d'annulation s'applique au point 2.5.2.

(b) En cas de rétractation effective, le deal est annulé. Le paiement effectué par Poinz sera remboursé dans un délai de trois jours ouvrables à compter de la date de réception. de la déclaration de révocation est remboursée. Le remboursement est considéré comme une compensation

de toutes les créances. Toute autre prétention est exclue.

(c) En cas de révocation de deals hôteliers et de voyages, l'abonné est responsable de l'annulation

auprès du partenaire lui-même. Il en va de même pour les changements de réservation. Les conditions suivantes s'appliquent

conditions d'annulation et de changement de réservation selon les CGV du partenaire. Les frais d'annulation

ou de changement de réservation sont à la charge de l'abonné.

3.1.3 Prix et paiement

(a) Les prix des deals sont indiqués en francs suisses et incluent la TVA.

déjà une éventuelle taxe sur la valeur ajoutée. Poinz peut modifier les prix des Deals à tout moment

être modifiés par la suite. Le prix applicable est celui indiqué lors de l'achat et dans la confirmation (e-mail) qui suit.

le prix indiqué.

(b) Seuls les modes de paiement indiqués lors de la procédure de paiement sont acceptés. sont acceptés. En cas de paiement via PayPal, les conditions générales de vente de PayPal. En cas de dysfonctionnement d'un système de paiement, Poinz n'est pas responsable. ni le partenaire.

3.2 Dispositions relatives au Swiss Loyalty Programm

En s'inscrivant, les abonnés participent au programme Swiss Loyalty. Poinz peut modifier à tout moment le cercle des personnes autorisées à participer. Les abonnés se voient attribuer un numéro correspondant, qui est visible dans l'App (et qui peut être utilisé par ex. lors de la demande d'abonnement). à indiquer pour l'obtention d'une Poinz Swiss Loyalty Card).

3.3 Dispositions relatives à Poinz Shopping

(a) Les abonnés peuvent accéder à des offres via la fonction "Shopping" de l'application. de boutiques partenaires et d'acheter des offres de ces partenaires.

Poinz agit alors en tant qu'intermédiaire pour le partenaire. La relation contractuelle concernant

l'acquisition de l'offre se fait exclusivement entre l'abonné et le partenaire.

et le partenaire. Cette relation contractuelle est régie par les conditions du partenaire concerné.

(b) Les abonnés reçoivent un cashback pour les achats effectués via Poinz Shopping conformément au point 7.

2.7. La participation au programme de fidélisation Swiss Loyalty n'est pas obligatoire. pour l'utilisation de Poinz Shopping ou l'achat de biens et de services.

services via Poinz Shopping.

3.4 Dispositions relatives à l'achat de cartes cadeaux

(a) Poinz propose des cartes cadeaux par le biais de la boutique de cartes cadeaux au nom et pour le compte des partenaires.

pour le compte des Partenaires respectifs. Poinz reçoit le paiement de l'Abonné et le transmet à un tiers travaillant pour les Partenaires respectifs.

à l'attention du partenaire. Poinz remet également à l'Abonné le

code d'activation et un justificatif pour la carte cadeau. Poinz agit alors comme intermédiaire

en tant qu'intermédiaire pour le partenaire. La relation contractuelle pour l'acquisition

La carte cadeau se fait exclusivement entre l'abonné et Poinz.

et le partenaire concerné. Cette relation contractuelle est régie par les conditions du partenaire.

(b) Le paiement est régi par le point 3.1.3, l'abonné pouvant également payer la carte cadeau en utilisant le Cashback.

peut payer en encaissant le cashback.

(c) L'abonné reçoit du cashback pour les achats de cartes cadeaux conformément au point 2.7.

La participation au programme de fidélisation Swiss Loyalty n'est toutefois pas une condition préalable à l'achat de cartes de fidélité.

l'achat de cartes cadeaux (sauf en cas de paiement par cashback).

3.5 Dispositions relatives à la Poinz Swiss Loyalty Card

(a) L'abonné peut demander une Poinz Swiss Loyalty Card dans l'application. La Poinz Swiss Loyalty Card est émise par Swisscard AECS GmbH. Le contrat de location relation de carte existe exclusivement entre l'abonné et Swisscard.

Swisscard. Les conditions de Swisscard s'appliquent.

(b) Pour certaines transactions effectuées avec la Poinz Swiss Loyalty, l'abonné bénéficie du Cashback.

Card, conformément au point 2.7 et aux dispositions séparées de Swisscards. Swisscard AECS GmbH.

3.6 Protection des données

Les partenaires traitent les données personnelles de l'abonné en tant que propres responsables de la protection des données.

responsables du traitement des données. Il convient de respecter les dispositions correspondantes en matière de protection des données du partenaires respectifs, qui sont généralement disponibles sur le site Internet du partenaire.

sont disponibles. Poinz n'est pas responsable des traitements de données effectués par les partenaires.

4. Dispositions finales

(a) Poinz peut recevoir de la part de Partenaires et d'autres tiers des contributions à la promotion des ventes.

(commissions ou autres). Celles-ci servent entre autres à couvrir les frais et à financer le financement du Cashback.

(b) Si ces conditions d'utilisation sont invalides ou incomplètes, cela n'affecte pas les autres dispositions.

Cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide ou disposition manquante est réputée remplacée par une disposition valide qui atteint au mieux l'objectif économique des conditions d'utilisation.

(c) Poinz se réserve le droit de modifier les prestations à tout moment et sans indication de motifs.

de mettre fin à ces prestations ou de les remplacer par d'autres.

(d) Poinz peut adapter ces conditions d'utilisation à tout moment. Les abonnés seront informés

en seront informés au préalable. Les conditions d'utilisation modifiées sont considérées comme acceptées,

lorsque l'abonné utilise l'application ou le site web pour la prochaine fois

ou s'il ne résilie pas le contrat d'utilisation dans les 30 jours suivant la notification de la résiliation.

de la modification par e-mail ou par lettre à Poinz.

(e) Le droit suisse s'applique, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Pour tous les litiges découlant de ou en rapport avec

en rapport avec ces conditions d'utilisation ou les relations juridiques qui en découlent.

entre Poinz et l'abonné, les tribunaux de la ville de Zurich sont compétents.

sont exclusivement compétents. Poinz peut toutefois faire valoir ses droits au domicile de l'Abonné.

ou devant toute autre autorité compétente. Sont réservées

les dispositions légales impératives et, dans les relations avec Poinz

entre l'abonné et un partenaire, les conditions divergentes de ce dernier.

partenaire, pour autant qu'elles aient été valablement convenues