

Informativa sulla privacy di Poinz

1.	Di cosa tratta questa politica sulla privacy?	1
2.	Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?.....	2
3.	Come trattiamo i dati dei nostri abbonati?	2
4.	Come trattiamo i dati dei nostri partner?.....	5
5.	Come trattiamo i dati in relazione alla pubblicità?	6
6.	Come lavoriamo con i fornitori di servizi?	6
7.	Possiamo divulgare i dati all'estero?.....	6
8.	Come trattiamo i dati in relazione al nostro sito web?	7
9.	Come trattiamo i dati tramite i social media?	8
10.	Ci sono altre modifiche?	8
11.	Per quanto tempo trattiamo i dati personali?.....	9
12.	Quali sono i vostri diritti?	10

1. Di cosa tratta questa politica sulla privacy di ?

In questa politica sulla privacy spieghiamo come trattiamo i dati personali, in particolare nel corso della nostra attività e in relazione alla nostra app e al nostro sito web. "Dati personali" significa qualsiasi informazione che può essere associata a un particolare individuo e "elaborazione" significa qualsiasi trattamento di essi, come l'ottenimento, l'uso e la divulgazione.

Se desiderate ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati, contattateci (sezione 2). Troverete anche informazioni in relazione al nostro trattamento dei dati personali nei Termini di utilizzo, che possono essere trovati su www.poinz.ch/nutzungsbedingungen. Alcuni dei termini che utilizziamo in questa dichiarazione sulla protezione dei dati (come ad esempio "Partner Fedeltà Svizzera") sono spiegati nelle condizioni di utilizzo. Tuttavia, questa politica sulla privacy non fa parte del contratto con voi. Non cambia le Condizioni d'uso, e i processi menzionati in questa Politica sulla privacy sono soggetti alle Condizioni d'uso in ogni caso.

Per inciso, i nostri servizi si rivolgono esclusivamente alle persone domiciliate e residenti abitualmente in Svizzera. Di conseguenza, questa dichiarazione sulla protezione dei dati si basa sulla legge svizzera sulla protezione dei dati.

2. Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati ?

La seguente società è la "parte responsabile", cioè la parte principalmente responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati (anche "**noi**"), per il trattamento dei dati in conformità con questa dichiarazione sulla protezione dei dati:

Poinz AG

Manessestrasse 170
8045 Zurigo
CHE-454.711.179

Se avete domande sulla protezione dei dati, contattate il seguente indirizzo:

info@poinz.ch

Poinz: +41 44 515 85 60

Se ci fornisce dati che si riferiscono anche ad altre persone, lo considereremo come una conferma della correttezza di questi dati. Poiché spesso non abbiamo un contatto diretto con questi terzi, vi chiediamo di informarli sul nostro trattamento dei loro dati (ad esempio facendo riferimento a questa dichiarazione sulla protezione dei dati).

Si prega di notare che per i nostri servizi lavoriamo con partner che trattano i vostri dati personali come propri controllori dei dati. Sono obbligati a informarvi sul rispettivo trattamento dei vostri dati personali. Di solito si trovano le informazioni pertinenti sul sito web del partner. Alcuni fornitori di servizi agiscono anche come propri responsabili del trattamento, ad esempio PayPal, se si utilizza PayPal per i pagamenti. Anche in questo caso, si devono osservare i regolamenti sulla protezione dei dati di questi fornitori di servizi.

3. Come trattiamo i dati dei nostri iscritti a ?

In questa sezione 3 troverete informazioni sul nostro trattamento dei dati personali degli abbonati (di seguito anche "**voi**"). I processi in relazione ai quali otteniamo, elaboriamo e trasmettiamo i dati personali sono descritti più dettagliatamente nelle condizioni d'uso e sul nostro sito web.

3.1. Quali dati trattiamo sugli abbonati?

Dati principali: Elaboriamo alcune informazioni di base su di te, che chiamiamo "master data". Questo include, per esempio, il tuo nome, indirizzo e dettagli di contatto e, se applicabile, altre informazioni che fornisci quando apri un account utente o comunichi con noi. Se lei memorizza mezzi di pagamento nell'app, noi elaboriamo i dettagli corrispondenti, per esempio il numero della carta di credito e altri dati.

Dati contrattuali: Con questo intendiamo i dati relativi al nostro accordo con te (ad esempio il fatto che hai accettato i termini di utilizzo e quando e come hai accettato). I Dati Contrattuali includono anche altre informazioni relative alla formazione, alla cessazione e, ove applicabile, all'esecuzione del nostro accordo con voi (ad esempio, informazioni relative all'esecuzione o alla difesa di rivendicazioni e informazioni relative a reclami e, ove applicabile, informazioni relative a violazioni del contratto, abusi ecc. comprese le indagini su tali questioni).

Dati d'uso: Quando lei fa uso dei nostri servizi e utilizza il nostro sito web o la nostra app, noi raccogliamo i dati che emergono nel processo. Qui ci riferiamo generalmente a questi dati come "dati di utilizzo". Molti di questi dati si possono vedere nell'account dell'utente sul sito web o sull'app, nelle conferme degli ordini o nell'estratto conto del fornitore del mezzo di pagamento utilizzato. Ci interessano principalmente i seguenti dati, e se desiderate ulteriori dettagli in merito, non esitate a contattarci (punto 2):

- Informazioni sull'uso del sito web e dell'app (vedere anche la sezione 8);
- Dettagli delle offerte che stai rivendicando;
- Dettagli degli acquisti effettuati con le imprese convenzionate svizzere;
- Informazioni relative alla conferma di un acquisto;
- Dettagli per l'acquisto di carte regalo;
- Informazioni relative alle carte da bollo;
- Dettagli del cashback e del suo stato e utilizzo;
- Informazioni relative a pagamenti e crediti;
- Altre informazioni relative al suo utilizzo del nostro sito web o dell'app (ad esempio i dati sulla posizione, se li condivide in modo appropriato, in modo che possiamo visualizzare le offerte nella sua zona);
- Informazioni in relazione alla comunicazione con i partner tramite il sito web o l'app, ad esempio informazioni sul tempo della comunicazione corrispondente;

- se applicabile, altre informazioni relative alla relazione tra lei e un partner, nella misura in cui ne siamo a conoscenza (ma non siamo parte dei contratti tra lei e i partner e altre terze parti).

Riceviamo i dati di utilizzo da te o li generiamo noi stessi, ma riceviamo anche i dati di utilizzo dai nostri partner, come i dettagli delle transazioni con cashback o idonei al cashback.

Dati comportamentali e di preferenza: Quando usi il nostro sito web o l'app o leggi le newsletter, cerchiamo di conoscerti e di adattare meglio i nostri servizi a te. Per fare questo, raccogliamo e utilizziamo i dati relativi al suo comportamento e alle sue preferenze, ad esempio il suo uso delle comunicazioni elettroniche. Possiamo collegare queste informazioni ad altri dati. I dati di preferenza ci dicono quali esigenze hai probabilmente e quali servizi potrebbero interessarti (ad esempio quando selezioni gli articoli di notizie sul nostro sito web). A tal fine, possiamo collegare i dati comportamentali con altri dati e valutare questi dati su base personale e non personale.

Dati di comunicazione: Quando noi comunichiamo con voi o voi comunicate con noi, ad esempio via e-mail, per telefono o tramite la nostra funzione di chat, ma anche tramite l'app e quando si inviano messaggi di sistema, trattiamo i dati personali ad essi associati (ad esempio informazioni sul momento della comunicazione e sul canale di comunicazione e sul contenuto della comunicazione). Elaboriamo anche i dati di comunicazione nella misura necessaria se lei comunica con un partner tramite la nostra app o il nostro sito web.

3.2. Per quali scopi trattiamo i suoi dati personali?

Trattiamo i vostri dati personali in particolare per i seguenti scopi e per scopi compatibili con essi:

Contratto: trattiamo i suoi dati personali allo scopo di concludere, attuare e far rispettare il nostro accordo con lei. Questo riguarda in particolare i dati anagrafici, i dati contrattuali, i dati di utilizzo e di comunicazione, ma anche i dati tecnici ed eventualmente altri dati.

Marketing: Possiamo pubblicizzare i nostri servizi, ad esempio attraverso le newsletter. Troverete ulteriori informazioni su questo nella sezione 3.3. A tal fine, elaboriamo in particolare dati anagrafici, dati di utilizzo e dati comportamentali e di preferenza.

Statistica: Elaboriamo i dati di cui sopra anche per valutazioni statistiche, legate alla persona o non legate alla persona. Tali valutazioni supportano miglioramento e lo sviluppo di prodotti e strategie commerciali. Possiamo anche usarli per scopi di marketing (vedere la sezione 3.3 per ulteriori dettagli) e trasmetterli ai nostri partner.

3.3. A chi divulghiamo i dati degli abbonati?

Siamo in primo luogo un intermediario per servizi di terzi (ad esempio di partner che propongono offerte di fedeltà, offerte di beni o servizi o altre offerte tramite il sito web e l'app, nonché di Swisscard come emittente della carta fedeltà Poinz Swiss). Comunichiamo i dati ai partner quando utilizzate i loro beni o servizi e quando forniamo servizi per i partner (ad esempio elaborazione di campagne di fidelizzazione, gestione del programma Swiss Loyalty, invio di conferme d'ordine, promozioni, recupero crediti, ecc.) Nel caso di attività e promozioni da parte di partner, possiamo anche rivelare loro dati personali e non personali relativi al loro successo, a condizione che gli utenti diano il loro consenso separato a questo (opt-in). Troverete ulteriori dettagli su questo nelle condizioni d'uso. I nostri partner utilizzano i dati ricevuti da noi e i dati raccolti da loro in qualità di responsabili del trattamento e vi informano di conseguenza (vedi sezione 2 sopra).

Possiamo anche divulgare i dati ai partner in relazione a reclami, abusi e indagini corrispondenti. Possiamo anche divulgare i dati ai partner in relazione alla misurazione del successo della loro pubblicità, per cui vengono trasmessi solo dati anonimi e statistiche.

Non sono escluse ulteriori divulgazioni, ad esempio ad autorità, tribunali e parti in causa nel contesto di indagini, procedimenti e chiarimenti. La divulgazione dei dati è possibile anche in caso di transazioni aziendali e vendita di beni; troverete ulteriori informazioni in merito nella sezione 10. Nella sezione 6 troverete ulteriori informazioni su come utilizziamo i fornitori di servizi e nella sezione 7 sulle possibili divulgazioni all'estero.

Presumiamo che lei non abbia obiezioni a queste divulgazioni. Se si registra nell'app o sul sito web, ci libera da qualsiasi obbligo di riservatezza.

4. Come trattiamo i dati dei nostri partner ?

Per i contraenti che sono aziende, trattiamo meno dati personali perché la legge sulla protezione dei dati copre solo i dati delle persone fisiche (cioè le persone). Tuttavia, trattiamo i dati delle persone di contatto con cui siamo in contatto, ad esempio nome, dati di contatto, dettagli professionali e dettagli della ~~azienda~~ ~~azienda~~ e dettagli delle persone di gestione ecc. come parte delle informazioni generali sulle aziende con cui lavoriamo. Possiamo trattare questi dati per la stipula e l'esecuzione di contratti, ma anche per scopi di marketing, per indagini e procedimenti, per comunicazioni, in caso di cessioni, ecc. Troverete ulteriori informazioni su questo nella sezione 10.

In questo contesto, possiamo anche divulgare i dati, ad esempio ai nostri partner e ad altre parti contraenti, a tribunali, autorità e partner in controversie, a potenziali acquirenti di beni, ecc. Troverete anche informazioni su questo nella sezione 10. Troverete ulteriori informazioni su come usiamo i fornitori di servizi nella sezione 6 e su possibili divulgazioni all'estero nella sezione 7.

5. Come trattiamo i dati in relazione alla pubblicità su ?

Trattiamo i dati personali anche per promuovere noi stessi, i nostri servizi e i servizi forniti da terzi:

- **Newsletter:** Inviamo newsletter elettroniche che contengono anche pubblicità per le nostre offerte, ma anche per le offerte di altre aziende con cui collaboriamo. Chiediamo il suo ~~consenso~~ in anticipo, tranne quando pubblicizziamo certe offerte ai clienti esistenti.
- Possiamo inserire annunci pubblicitari mirati sul nostro sito web, ma anche su siti web di terzi. Potete trovare maggiori informazioni su questo punto al punto 8.
- **Ricerche di mercato:** Elaboriamo anche dati per migliorare i servizi e sviluppare nuovi prodotti, ad esempio informazioni sui vostri acquisti o sulla vostra risposta alle newsletter o informazioni da indagini e sondaggi sui clienti o da social media, servizi di monitoraggio dei media e fonti pubbliche.

6. Come lavoriamo con i fornitori di servizi ?

Utilizziamo vari servizi di terzi, in particolare servizi informatici (esempi sono i fornitori di hosting di servizi di analisi dei dati), servizi di pagamento, servizi di spedizione e logistica e servizi di banche, posta, consulenti, ecc. Troverete informazioni sui fornitori di servizi per il nostro sito web nella sezione 8. Questi fornitori di servizi possono anche trattare i dati personali nella misura necessaria.

7. Possiamo divulgare i dati all'estero ?

I destinatari dei dati non si trovano solo in Svizzera. Questo si applica in particolare a certi fornitori di servizi (specialmente fornitori di servizi IT). Questi hanno sedi all'interno dell'UE o del SEE, ma anche in altri paesi del mondo. Possiamo anche trasferire i dati alle autorità e ad altre persone all'estero se siamo obbligati per legge a farlo o, per esempio, nel contesto di una vendita aziendale o di un procedimento legale (vedi sezione 9). Non tutti questi paesi hanno un'adeguata protezione dei dati. Compensiamo la minore protezione con

I dati sono trasferiti in conformità con i contratti pertinenti, in particolare le cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione europea. In alcuni casi, possiamo anche trasferire i dati senza tali contratti in conformità con i requisiti di protezione dei dati, ad esempio se avete acconsentito alla divulgazione corrispondente o se la divulgazione è necessaria per l'esecuzione del contratto, per la creazione, l'esercizio o l'esecuzione di diritti legali o per interessi pubblici prevalenti.

8. Come trattiamo i dati in relazione al nostro sito web ?

Per motivi tecnici, ogni volta che si utilizza il nostro sito web, alcuni dati vengono raccolti e memorizzati temporaneamente in file di log (dati di log), in particolare l'indirizzo IP del dispositivo finale, informazioni sul provider di servizi Internet e il sistema operativo del dispositivo finale, informazioni sull'URL di riferimento, informazioni sul browser utilizzato, la data e l'ora di accesso e il contenuto visitato quando si visita il sito web. Utilizziamo questi dati per poter utilizzare il nostro sito web, per garantire la sicurezza e la stabilità del sistema e per ottimizzare il nostro sito web, e per scopi statistici.

Il nostro sito web utilizza anche dei cookies, cioè dei file che il vostro browser salva automaticamente sul vostro dispositivo finale. Questo ci permette di distinguere i singoli visitatori, ma di solito senza identificarli. I cookie possono anche contenere informazioni sulle pagine visitate e la durata della visita. Alcuni cookie ("cookie di sessione") vengono cancellati quando il browser viene chiuso. Altri ("cookie permanenti") rimangono memorizzati per un certo periodo di tempo in modo che possiamo riconoscere i visitatori in una visita successiva.

Può configurare il suo browser nelle impostazioni in modo che blocchi alcuni cookie o tecnologie simili o cancelli i cookie e altri dati memorizzati. Potete saperne di più nelle pagine di aiuto del vostro browser (di solito sotto la parola chiave "Protezione dei dati").

Questi cookie e altre tecnologie possono anche provenire da aziende terze che ci forniscono alcune funzioni. Questi possono anche essere situati al di fuori della Svizzera e del SEE (vedere la sezione 7 per i dettagli). Per esempio, utilizziamo servizi di analisi per poter ottimizzare e personalizzare il nostro sito web. I cookie e le tecnologie simili di fornitori terzi permettono anche di indirizzarvi con pubblicità personalizzata sui nostri siti web o su altri siti web e social network che lavorano anch'essi con questa terza parte, e di misurare l'efficacia della pubblicità (ad esempio se siete arrivati al nostro sito web tramite una pubblicità e quali azioni avete poi compiuto sul nostro sito web). I terzi interessati possono registrare l'uso del sito web e combinare le loro registrazioni con altre informazioni provenienti da altri siti web. Questo permette loro di tracciare il comportamento degli utenti su più siti web e dispositivi.

al fine di fornirci valutazioni statistiche su questa base. I fornitori possono anche utilizzare queste informazioni per i propri scopi, ad esempio per la pubblicità personalizzata sul proprio sito web o su altri siti web.

Se un utente è registrato presso il provider, quest'ultimo può assegnare i dati di utilizzo alla persona interessata.

Due dei più importanti fornitori terzi sono Google e Hotjar. Potete trovare più informazioni su di loro qui sotto. Altre terze parti di solito trattano i dati personali e altri dati in modo simile.

-Utilizziamo **Google Analytics** sul nostro sito web, un servizio di analisi fornito da Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) e Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda). Google raccoglie alcune informazioni sul comportamento degli utenti sul sito web e sul dispositivo terminale utilizzato. Gli indirizzi IP dei visitatori vengono accorciati in Europa prima di essere inoltrati negli Stati Uniti. Google ci fornisce valutazioni basate sui dati registrati, ma elabora anche alcuni dati per i propri scopi. Potete trovare informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics qui, e se avete un account Google, potete trovare ulteriori dettagli qui.

9. Come trattiamo i dati tramite i social media?

Gestiamo i nostri siti web sui social network e altre piattaforme. Se lei comunica con noi lì o commenta o distribuisce contenuti, raccogliamo informazioni che usiamo principalmente per comunicare con lei, per scopi di marketing e per valutazioni statistiche (vedere sezioni 3.3 e 10). Si prega di notare che il fornitore della piattaforma raccoglie e utilizza anche i dati stessi (ad esempio sul comportamento degli utenti), eventualmente insieme ad altri dati a lui noti (ad esempio per scopi di marketing o per personalizzare il contenuto della piattaforma). Nella misura in cui siamo congiuntamente responsabili con il fornitore, stipuleremo un accordo corrispondente sul quale potrete ottenere informazioni dal fornitore.

10. Ci sono altre modifiche ?

Sì, perché moltissimi processi non sono possibili senza l'elaborazione di dati personali, compresi i processi interni comuni e anche inevitabili. Non è sempre possibile determinarlo con precisione in anticipo, né la portata dei dati trattati, ma qui di seguito troverete i dettagli dei casi tipici (anche se non necessariamente frequenti):

- **Comunicazione:** Quando siamo in contatto con voi, trattiamo le informazioni sul contenuto della comunicazione, il tipo, il tempo e il luogo della comunicazione. Per la sua identificazione, possiamo anche elaborare informazioni sulla prova d'identità.
- **Conformità con i requisiti legali:** Possiamo divulgare i dati alle autorità pubbliche per rispettare gli obblighi o i requisiti di legge e per rispettare i regolamenti interni.
- **Prevenzione:** trattiamo i dati per prevenire dati criminali e altre violazioni, ad esempio nel contesto della prevenzione delle frodi o delle indagini interne.
- **Procedimenti legali:** Se siamo coinvolti in procedimenti giudiziari (ad es. procedimenti giudiziari o amministrativi), elaboriamo ad es. i dati delle parti in causa e di altre persone coinvolte, come testimoni o informatori; comunichiamo i dati a tali parti, tribunali e autorità, eventualmente anche all'estero.
- **Sicurezza informatica:** trattiamo i dati anche per il monitoraggio, il controllo, l'analisi, la sicurezza e la verifica della nostra infrastruttura informatica, così come per il backup e l'archiviazione dei dati.
- **Concorrenza:** Elaboriamo dati sui nostri concorrenti e sull'ambiente di mercato in generale (per esempio la situazione politica, il panorama delle associazioni, ecc.) Possiamo anche trattare i dati sulle persone chiave, in particolare il nome, i dettagli di contatto, il ruolo o la funzione e le dichiarazioni pubbliche.
- **Transazioni:** Se vendiamo o acquistiamo crediti, altri beni, unità commerciali o aziende, elaboriamo i dati nella misura necessaria per preparare ed eseguire tali transazioni, ad esempio informazioni sui clienti o sui loro referenti o dipendenti, e comunichiamo anche i dati corrispondenti agli acquirenti o ai venditori.
- **Altri scopi:** Elaboriamo i dati nella misura necessaria per altri scopi come la formazione e l'istruzione, l'amministrazione (ad esempio la gestione dei contratti, la contabilità, l'esecuzione e la difesa dei crediti, la valutazione e il miglioramento dei processi interni, la preparazione di statistiche e valutazioni anonime; l'acquisizione o la cessione di crediti, aziende, parti di aziende o società e la protezione di altri interessi legittimi.

11. Per quanto tempo trattiamo i dati personali ?

Trattiamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario per lo scopo del trattamento (nel caso di contratti, generalmente per la durata del rapporto contrattuale), per tutto il tempo in cui abbiamo un interesse giustificato a conservarli (ad esempio, se è necessario per soddisfare i requisiti legali) o per tutto il

tempo necessario per lo scopo del trattamento.

I dati vengono memorizzati per far valere i diritti, per l'archiviazione e/o per garantire la sicurezza informatica) e per il tempo in cui i dati sono soggetti a un obbligo di conservazione legale (ad esempio, per alcuni dati si applica un periodo di conservazione di dieci anni). Dopo la scadenza di questi periodi, cancelliamo o rendiamo anonimi i suoi dati personali.

12. Quali sono i suoi diritti ?

In base alla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete alcuni diritti per ottenere ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati e per influenzarlo:

- Potete richiedere ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati. Siamo a vostra disposizione per questo scopo. Può anche presentare una richiesta di informazioni se desidera ulteriori informazioni e una copia dei suoi dati;
- Potete opporvi al nostro trattamento dei dati, soprattutto in relazione al marketing diretto. Potete anche richiedere la cancellazione del vostro account utente o dei dati individuali che vi riguardano. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di continuare a trattare i dati se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo;
- Potete correggere o completare i dati personali errati o incompleti o farli integrare da una nota di opposizione;
- Lei ha anche il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina, nella misura in cui il trattamento dei dati corrispondenti si basa sul suo consenso o è necessario per l'esecuzione del contratto;
- Se trattiamo i dati sulla base del vostro consenso, potete revocare questo ~~consenso~~ in qualsiasi momento. La revoca è valida solo per il futuro, e ci riserviamo il diritto di continuare a trattare i dati su una base diversa in caso di revoca.

Se desiderate avvalervi di tale diritto, contattateci (punto 2). Di regola, dovremo verificare la sua identità (per esempio, tramite una copia della sua carta d'identità). Lei è anche libero di presentare un reclamo contro il nostro trattamento dei suoi dati presso l'autorità di controllo competente, in Svizzera l'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (IFPDT).